

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR" - *General Data Protection Regulation*) in materia di protezione dei dati personali

1. Titolare, Responsabili e persone autorizzate al trattamento

Il Titolare del trattamento è ATP Sassari S.p.A., con sede legale in Sassari, Via Caniga 5, 07100. Il Responsabile della Protezione dei dati personali è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo dpo@atpsassari.it

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, delle persone autorizzate al trattamento e dei loro dati di contatto è custodito e disponibile presso la sede legale del Titolare del trattamento.

2. Finalità del trattamento

2.1 Trattamento di dati personali per l'acquisto dei servizi di mobilità pubblica

Al fine di perfezionare l'acquisto dei servizi di mobilità pubblica forniti da ATP Sassari S.p.A. (come gli abbonamenti) e per finalità strettamente necessarie e connesse al perfezionamento e all'esecuzione del contratto di trasporto, i suoi dati personali vengono raccolti da ATP Sassari S.p.A. tramite la compilazione di appositi moduli cartacei disponibili presso la sede aziendale, oppure per via telematica, tramite la compilazione dei form e il caricamento on line della documentazione necessaria ad attestare lo status di studente, all'interno delle sezioni apposite dell'app ATP Sassari o nel format dedicato all'interno del sito aziendale. I dati forniti verranno trattati da ATP Sassari S.p.A., nell'ambito del contratto stipulato, per finalità di:

- gestione amministrativa e rendicontazione;
- verifica delle autocertificazioni rilasciate dai clienti di abbonamento agevolato;
- adempimenti di contratto e delle norme civilistiche e fiscali (es. fatturazione, scritture e registrazioni contabili obbligatorie, ecc.).

2.2 Trattamento di dati personali connesso al servizio di videosorveglianza

A bordo dei bus del servizio di trasporto pubblico locale di ATP Sassari S.p.A. sono stati installati degli impianti di videosorveglianza, il cui funzionamento può comportare il trattamento di suoi dati personali. Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per finalità di sicurezza e tutela delle persone, del personale e del patrimonio di ATP Sassari S.p.A. Nello specifico, i dati raccolti potranno essere utilizzati al fine di:

- effettuare una ricostruzione cinematica di eventuali sinistri;
- verificare gli eventuali danni occorsi ai passeggeri;
- accertare responsabilità e, conseguentemente, migliorare la difesa aziendale e la sinistrosità passiva;
- ottimizzare la sicurezza personale degli autisti e dei passeggeri;
- costituire un deterrente agli atti di vandalismo;
- consentire alle forze dell'ordine di identificare eventuali aggressori o danneggiatori;
- raccogliere prove per eventuali cause civili o penali.

2.3 Trattamento di dati personali connesso alla localizzazione dei mezzi di trasporto

ATP Sassari S.p.A. utilizza un sistema di localizzazione in grado di rilevare i parametri dinamici dei veicoli e la loro posizione, dati che verranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) rendere più efficiente il servizio di trasporto pubblico locale (con una migliore allocazione dei mezzi in dotazione, specie in caso di sopravvenienze);
- 2) fornire un'informazione tempestiva a vantaggio della società e dell'utenza;
- 3) per garantire l'eventuale attività di reportistica nei confronti dell'ente pubblico affidante;
- 4) per il monitoraggio e la pianificazione del servizio pubblico (cfr. artt. 14, comma 3, lett. f), 18, comma 3-quater, lett. a) e 19, comma 3, lett. c) d.lgs. 19 novembre 1997, n. 422, Conferimento alle regioni ed agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale);
- 5) incrementare le condizioni di sicurezza del conducente e delle persone trasportate.

2.4. Trattamento di dati personali connessi a indagini di mercato e servizio informazioni

ATP Sassari S.p.A., previa raccolta del Suo esplicito consenso, tratta, inoltre, i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- fornire informazioni attinenti al servizio di trasporto pubblico;
- la messa in atto di sondaggi e indagini di mercato sullo stato di soddisfazione del cliente;
- fornire informazioni su agevolazioni tariffarie.

3. Tipologia dei dati personali trattati

3.1 Tipologia dei dati personali conferiti per l'acquisto dei servizi di mobilità pubblica

Per poter usufruire del servizio di trasporto pubblico fornito da ATP Sassari S.p.A., la compilazione del modulo di acquisto dell'abbonamento personale (CARD personale UNO) prevede il conferimento obbligatorio dei suoi dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale), dei suoi dati di contatto (numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica), nonché dei suoi dati reddituali (ISEE), al fine di poter usufruire dello sconto studenti.

3.2 Tipologia di dati personali connessi al servizio di videosorveglianza

Il sistema di videosorveglianza comporterà il trattamento di dati personali rilevati mediante le riprese video che, in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere, interesseranno i soggetti presenti a bordo dei bus del servizio pubblico locale nell'area videosorvegliata. All'interno di ciascun veicolo dotato di un sistema di videosorveglianza è esposto un cartello contenente un'informativa in forma semplificata. Un'informativa più articolata e le caratteristiche tecniche dell'impianto sono visibili e a sua disposizione presso la sede di ATP Sassari S.p.A. L'attività di videosorveglianza raccoglie esclusivamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite, registrando le sole immagini indispensabili, limitando l'angolo visuale delle riprese, evitando quando non indispensabili immagini dettagliate, ingrandite o dettagli non rilevanti, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

3.3 Tipologia di dati personali connessi alla localizzazione dei mezzi di trasporto

Il sistema di localizzazione consente di trattare i dati connessi alla posizione geografica dei veicoli di ATP Sassari S.p.A., di conoscerne la velocità e la direzione. Consente quindi di conoscere i dati inerenti:

- 1) alla sua posizione geografica quando si trova a bordo dei veicoli;
- 2) alla dinamica di eventuali sinistri.

3.4. Tipologia di dati personali connessi a indagini di mercato e servizio informazioni

Esclusivamente nel caso in cui lei fornisca il suo esplicito consenso, i suoi dati anagrafici (nome e cognome), dati di contatto (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica) potranno essere utilizzati al fine di valutare il suo grado di soddisfazione per il servizio offerto e inviarle, tramite la posta elettronica, informazioni in merito ad iniziative ed eventuali promozioni in corso.

4. Modalità e durata del trattamento

4.1 Modalità del trattamento

Tutti i dati vengono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dall'art. 5 del GDPR. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato secondo le modalità indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR, ovvero mediante qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Potrà essere svolto in forma automatizzata e/o manuale, mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

4.2 Misure di sicurezza

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti adottando le misure di sicurezza necessarie ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679.

4.3 Conservazione dei dati

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati:

1) *Dati personali conferiti per l'acquisto dei servizi di mobilità pubblica.* Verranno trattati per tutta la validità del suo abbonamento e per un massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, nel rispetto delle pertinenti disposizioni normative che prevedono il perseguimento di altre finalità, come quelle di carattere amministrativo e contabile, nonché di controllo e di gestione del contenzioso.

2) *Dati personali connessi al servizio di videosorveglianza.* La conservazione temporanea dei dati è commisurata al tempo necessario - e predeterminato - a raggiungere la finalità perseguita. Per peculiari esigenze tecniche connesse ai mezzi di trasporto pubblici, le immagini verranno conservate al massimo per le 72 ore successive alla rilevazione delle informazioni e delle immagini raccolte mediante l'uso di sistemi di videosorveglianza, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione, come l'obbligo di aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria. Il sistema impiegato è programmato in modo da operare al momento prefissato l'integrale cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto da ogni supporto, anche mediante sovra-registrazione, con modalità tali da rendere non riutilizzabili i dati cancellati.

3) *Dati personali connessi alla localizzazione dei mezzi di trasporto.* Non potranno essere conservati per un tempo superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle

finalità sopra indicate, per un massimo di 36 mesi, tenuto conto dei limiti di legge in materia. Le informazioni relative alla localizzazione verranno anonimizzate e trattate per le attività di monitoraggio e pianificazione del trasporto pubblico solo in forma aggregata.

4) Dati personali connessi a indagini di mercato e servizio informazioni

I suoi dati di contatto verranno conservati sino alla sua revoca espressa del consenso, richiedibile tramite l'invio di una mail all'indirizzo segreteria@atpsassari.it

5. Accesso ai dati

I Suoi dati personali saranno resi accessibili per le finalità sopra esposte solamente a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema che all'interno di ATP Sassari S.p.A. ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

- società terze che svolgano attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679, o di professionisti soggetti all'obbligo deontologico di segreto professionale. L'elenco di tali soggetti è disponibile e consultabile presso la sede legale della società.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

In riferimento ai dati trattati in caso di sinistri per finalità di tutela dei diritti, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali, inclusi quelli raccolti tramite i sistemi di videosorveglianza e di geolocalizzazione, all'istituto assicuratore senza la necessità di un espresso consenso. Ciò in quanto, ai sensi dell'art. 6 lett. f) del GDPR, sussiste un legittimo interesse dell'assicuratore della responsabilità civile connessa alla circolazione dei veicoli, nei cui confronti possono essere fatti valere i diritti ai sensi degli articoli 144 e 149 del d.lgs. n. 209 del 7 settembre 2005, "Codice delle assicurazioni private".

I dati personali raccolti mediante i sistemi di videosorveglianza e dati di geolocalizzazione potranno essere comunicati alle Autorità Giudiziarie o di Polizia che ne facciano richiesta in relazione ad indagini investigative in corso.

I dati personali sono direttamente forniti dall'interessato e non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia e i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

In ogni caso il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale. Il conferimento è inoltre da ritenersi

obbligatorio per l'espletamento di tutte le attività necessarie e funzionali all'esecuzione degli obblighi contrattuali, inclusa l'assistenza tecnica.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati personali connesso all'attività di videosorveglianza e di localizzazione è rinvenibile nelle disposizioni di legge che regolano l'esercizio dell'attività di trasporto pubblico. Qualora Lei ritenga di non voler comunicare i propri dati personali o di opporsi al loro trattamento, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale, di assolvere gli adempimenti connessi e di procedere alla gestione delle Sue pratiche.

La raccolta dei suoi dati personali mediante sondaggi e indagini di mercato e per il fine di fornirLe informazioni sui servizi di trasporto pubblico, nonché su agevolazioni tariffarie è invece facoltativa e basata giuridicamente sul Suo consenso. Il mancato conferimento del consenso, in questo caso, non avrà alcun tipo di conseguenza connessa alla fruizione del servizio fornito da ATP Sassari S.p.A.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

ATP Sassari S.p.A. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR 679/2016.

10. Diritti degli interessati

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) accedere ai dati (art. 15), ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica (art. 16) e la cancellazione dei dati (art. 17);
- d) ottenere la limitazione del trattamento (art.18);
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20);
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (art.21);
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art.22);
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy).

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti comunicandolo:

- Via e-mail, all'indirizzo: segreteria@atpsassari.it;
- Via posta presso la sede legale di ATP Sassari S.p.A. in Sassari Via Caniga 5, 07100.

Modifiche alla presente Informativa

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i Suoi dati personali per una o più finalità diverse da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento si impegna a fornirLe tutte le informazioni in merito a tale ulteriore trattamento e a richiederLe un previo ed apposito consenso.

Il Titolare del Trattamento Dati

ATP Sassari S.p.A.